

Renforce notre équipe à Lausanne en tant que

Collaborateur(-trice) Secrétariat Pathologie / Service Client 60 - 80% (f/h/d)

labor team est l'un des principaux laboratoires médicaux privés de Suisse. Dans notre laboratoire central, situé à Goldach, nous proposons des analyses de routine ainsi que des analyses spécialisées et nous développons en permanence de nouveaux tests et procédés. La communication transparente, la collaboration partenariale et la pensée innovante sont des valeurs essentielles pour nous.

Tes tâches

- Répondre aux demandes téléphoniques en français et allemand
- Traiter les e-mails entrants et assurer leur suivi en français et allemand
- Trier et gérer les demandes internes et externes
- Rédiger des diagnostics sous dictée en français, allemand et italien
- Vérifier et clarifier les données des patients et des commandes
- Gérer et suivre les dossiers clients ainsi que les rapports de résultats
- Recevoir et enregistrer les commandes de renouvellement
- Effectuer diverses tâches administratives

Ton profil

- Formation achevée en tant qu'assistant(e) médical(e) CFC
- Des connaissances commerciales sont un avantage
- Formation continue en tant que secrétaire d'hôpital et de cabinet médical
- Maîtrise du français et de l'allemand à un niveau B2
- Excellente maîtrise de Word et Excel
- Capacité à travailler de manière autonome, avec un sens aigu de la qualité et une forte orientation service

Nos plus de 300 collaborateurs apprécient les avantages suivants :

- | | | |
|---|--|--|
|  Infrastructure moderne pour le quatrième plus grand laboratoire privé de Suisse |  Ambiance de travail attrayante au sein d'une équipe dynamique et motivée |  Activités variées et exigeantes dans une entreprise en pleine expansion |
|  Salaire conforme au marché |  Garderie d'entreprise sur site (à Goldach) pour concilier travail et famille |  Cinq semaines de vacances |
|  Possibilités de formation continue |  Formes de travail modernes et flexibles (possibilité de télétravail) |  Cafétéria avec catering régional à prix raisonnable ainsi que le café gratuit à Goldach. |

As-tu des questions sur ce poste intéressant ? Azzedine Lachhab, Sales Manager Primary Care, T +41 71 844 71 82 est à ta disposition pour toute question. Nous nous réjouissons de recevoir ta candidature online en utilisant le lien direct disponible sur notre site web.