

Mitarbeiter:in Customer Support 100% (w/m/d)

labor team ist eines der führenden medizinischen Privatlabore der Schweiz. In unserem Zentrallabor in Goldach SG bieten wir Routine- sowie Spezialanalysen an und entwickeln laufend neue Tests und Verfahren. Transparente Kommunikation, partnerschaftliche Zusammenarbeit und innovatives Denken sind uns wichtig.

Deine Aufgaben

- Telefonische Auskünfte D/F (I von Vorteil)
- Verarbeitung eingehender Mails D/F (I von Vorteil)
- Triagieren von externen und internen Anfragen
- Anpassen und Neugestaltung von Auftragsformularen mittels Word/Excel
- Betreuung der Mitarbeitenden im Aussendienst per Mail und Telefon
- Erstellung von Analysen-Offerten
- Allgemeine Sekretariatsaufgaben

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als medizinische Praxisassistentin EFZ
- Kaufmännische Grundkenntnisse oder Handelsdiplom von Vorteil
- Verhandlungssicher in Deutsch und Französisch
- Sehr guter Umgang mit Word und Excel
- Selbständige Arbeitsweise, ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie Dienstleistungsorientierung

Unsere über 300 Mitarbeitenden schätzen die folgenden Benefits:



Moderne Infrastruktur im viertgrössten Privatlabor der Schweiz



Attraktives Arbeitsklima in einem dynamischen und motivierten Team



Abwechslungsreiche, anspruchsvolle Tätigkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen



Marktorientierte Entlohnung



Firmeneigene Kindertagesstätte für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie



Fünf Wochen Ferien



Möglichkeiten für Weiterbildungen



Moderne, flexible Arbeitsformen (u.a. Home Office)



Cafeteria mit regionalem Catering und fairen Preisen sowie Gratiskaffee

Hast du Fragen zu dieser interessanten Stelle? Hirije Aziri steht dir unter +41 71 844 53 46 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf deine Online Bewerbung.

Bitte beachte, dass wir weder Papierdossiers noch Bewerbungen per E-Mail berücksichtigen können.

Bitte bewerbe dich daher ausschliesslich online über unsere Website.

Bitte bewirb dich direkt auf diese Stelle, wir wünschen keine Bewerbungen von Vermittlern.