

Verstärke unser Team in Goldach als

# Mitarbeiter:in Customer Contact 80-100% (w/m/d)

**labor team ist eines der führenden Privatlabors der Schweiz. In unserem Zentrallabor in Goldach SG bieten wir Routine- sowie Spezialanalysen an und entwickeln laufend neue Tests und Verfahren. Transparente Kommunikation, partnerschaftliche Zusammenarbeit und innovatives Denken sind uns wichtig.**

## Deine Aufgaben

- Telefonische Auskünfte D/F (I von Vorteil)
- Verarbeitung eingehender Mails
- Betreuung des Kundenstamms sowie der Befundberichte
- Entgegennahme und Erfassung von Nachbestellungen
- Allgemeine Sekretariatsaufgaben

## Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als medizinische:r Praxisassistent:in EFZ
- Kaufmännische Grundkenntnisse von Vorteil
- Verhandlungssicher in Deutsch und Französisch
- Mehrere Jahre Berufserfahrung an einem Kundendienst von Vorteil
- Selbständige Arbeitsweise, hohe Verschwiegenheit und ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie Dienstleistungsorientierung

## Unsere über 300 Mitarbeitenden schätzen die folgenden Benefits:



Moderne Infrastruktur im vier-grössten Privatlabor der Schweiz



Attraktives Arbeitsklima in einem dynamischen und motivierten Team



Abwechslungsreiche, anspruchsvolle Tätigkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen



Marktorientierte Entlohnung



Firmeneigene Kindertagesstätte für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie



Fünf Wochen Ferien



Möglichkeiten für Weiterbildungen



Moderne, flexible Arbeitsformen (u.a. Home Office)



Cafeteria mit regionalem Catering und fairen Preisen sowie Gratiskaffee

**Hast du Fragen zu dieser interessanten Stelle? Ursi Blöchliger steht dir unter +41 71 844 53 76 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf deine Online Bewerbung.**

Diversität ist uns wichtig. Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen unabhängig von deinem persönlichen Hintergrund.