

Verstärke unser Team in Goldach als

Mitarbeiter:in Customer Contact 100% (w/m/d)

labor team ist eines der führenden Privatlabors der Schweiz. In unserem Zentrallabor in Goldach SG bieten wir Routine- sowie Spezialanalysen an und entwickeln laufend neue Tests und Verfahren. Transparente Kommunikation, partnerschaftliche Zusammenarbeit und innovatives Denken sind uns wichtig.

Deine Aufgaben

- Telefonische Auskünfte D/F (I von Vorteil)
- Verarbeitung eingehender Mails D/F (I von Vorteil)
- Betreuung des Kundenstamms sowie der Befundberichte
- Entgegennahme und Erfassung von Nachbestellungen
- Allgemeine Sekretariatsaufgaben

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als medizinische Praxisassistentin EFZ
- Kaufmännische Grundkenntnisse oder Handelsdiplom von Vorteil
- Verhandlungssicher in Deutsch und Französisch
- Mehrere Jahre Berufserfahrung an einem Kundendienst von Vorteil
- Selbständige Arbeitsweise, hohe Verschwiegenheit und ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie Dienstleistungsorientierung

Unsere über 300 Mitarbeitenden schätzen die folgenden Benefits:

- | | | |
|--|--|--|
|  Moderne Infrastruktur im vier-grössten Privatlabor der Schweiz |  Attraktives Arbeitsklima in einem dynamischen und motivierten Team |  Abwechslungsreiche, anspruchsvolle Tätigkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen |
|  Marktorientierte Entlohnung |  Firmeneigene Kindertagesstätte für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie |  Fünf Wochen Ferien |
|  Möglichkeiten für Weiterbildungen |  Moderne, flexible Arbeitsformen (u.a. Home Office) |  Cafeteria mit regionalem Catering und fairen Preisen sowie Gratiskaffee |

Hast du Fragen zu dieser interessanten Stelle? Frau Ursula Blöchliger steht dir unter +41 71 844 53 76 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf deine Online Bewerbung.

Diversität ist uns wichtig. Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen unabhängig von deinem persönlichen Hintergrund.